

OstseeSparkasse Rostock ist „BESTE BANK vor Ort 2023“ und „BESTE der BESTEN“

Bankentest bestätigt Service und Beratungsqualität

Auch 2023 ist die OstseeSparkasse Rostock als „BESTE BANK vor Ort“ ausgezeichnet worden. Der Bankentest wird im Auftrag der Gesellschaft für Qualitätsprüfung durchgeführt. Zusätzlich erhält die OSPA als eines von nur 40 Instituten die Auszeichnung „BESTE der BESTEN“.

„Wir sind stolz darauf, zum wiederholten Mal als ‚BESTE BANK vor Ort‘ ausgezeichnet worden zu sein. Die Auszeichnung unterstreicht sowohl unsere Kontinuität bei der Bereitstellung hochwertiger Finanzdienstleistung als auch die hohe Qualität unserer Beratungen für unsere Kundinnen und Kunden. Darüber hinaus freuen wir uns, zu den ‚BESTEN der BESTEN‘ bei der 3-Jahres-Auswertung gekürt worden zu sein. Eine besondere Würdigung unserer Beratungen und Produkte sowie unseres Engagements in der Region“, so Karsten Pannwitt, Vorstand der OstseeSparkasse Rostock

Der verbraucherorientierte Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ wird seit Jahren mit einem sehr hohen Qualitätsanspruch durchgeführt – 2022 in 176 Standorten. Kund:innen erhalten einen objektiven Vergleich, welche Bank sowohl höchste Service- und Beratungsqualität als auch das beste digitale Angebot bietet. Der Test orientiert sich an den aktuellen Standards für die Finanzberatung privater Verbraucher.

Jede Bank wird anhand einer einheitlichen Methode und auf Basis eines vorgeschriebenen Testfalls überprüft. Das Testszenario sah eine Person mit der gleichen Bedarfssituation wie in den Vorjahren vor. Dazu kam, dass sich diese bereits im Vorfeld auf der Homepage der Bank informiert hatte und so bereits einen ersten Eindruck gewann, was sowohl die kundenorientierte Darstellung im Internet als auch den Umfang des Angebots anging. Die Bewertung erfolgte anhand von fünf Testkategorien.

Die (Einzel-) Kategorien sind folgende mit entsprechender Gewichtung:

1. Digital-Check mit 30 %
2. Servicequalität mit 10 %
3. Kundenorientierung mit 25 %

Pressekontakt:

Roberto Wendt | Teamleiter Marketing und Kommunikation | Tel.: 0381 643-1224 | Mail: rwendt@ospa.de

Die OstseeSparkasse Rostock (OSPA) ist mit ihren über 600 Mitarbeitern eine der erfolgreichsten Sparkassen Deutschlands. Mit mehr als 40 Filialen sowie zusätzlichen SB-Standorten im Geschäftsgebiet der Region Rostock garantiert die OSPA eine bestmögliche Betreuung ihrer rund 300.000 Kunden direkt vor Ort – auf www.ospa.de und mit dem Online-Banking auch rund um die Uhr. Als größter Förderer der Region, attraktiver Arbeitgeber und starker Finanzpartner steht die OSPA für die Themen Sport, Kultur, Soziales und Ehrenamt sowie Nachhaltigkeit ein.

- 4. Beratungsqualität mit 25 %
- 5. Nachbetreuung mit 10 %

Nach 100 ausgewerteten Städten im Jahr 2023 (bis zum 31. März 2023) wurde zusätzlich bei der Studie „3-Jahres-Sieger“ untersucht, welche Kreditinstitute seit 2021 sowohl die „BESTE BANK vor Ort“ waren als auch gleichzeitig eine Durchschnittsnote besser als 2,0 hatten, um von einer nachhaltigen und exzellenten Beratungs- und Servicequalität sprechen zu können. Auch hier konnte die OSPA überzeugen und kam mit einer Durchschnittsnote von 1,66 unter die Top 30.

Pressekontakt:

Roberto Wendt | Teamleiter Marketing und Kommunikation | Tel.: 0381 643-1224 | Mail: rwendt@ospa.de

Die OstseeSparkasse Rostock (OSPA) ist mit ihren über 600 Mitarbeitern eine der erfolgreichsten Sparkassen Deutschlands. Mit mehr als 40 Filialen sowie zusätzlichen SB-Standorten im Geschäftsgebiet der Region Rostock garantiert die OSPA eine bestmögliche Betreuung ihrer rund 300.000 Kunden direkt vor Ort – auf www.ospa.de und mit dem Online-Banking auch rund um die Uhr. Als größter Förderer der Region, attraktiver Arbeitgeber und starker Finanzpartner steht die OSPA für die Themen Sport, Kultur, Soziales und Ehrenamt sowie Nachhaltigkeit ein.