

Die OstseeSparkasse Rostock warnt vor betrügerischen Anrufen Telefon-Phishing unter vorgeblicher OSPA Nummer

Im Dezember 2020 und Januar 2021 sind der Rostocker OstseeSparkasse vermehrt Fälle von betrügerischen Phishing-Anrufen bei ihren Kunden bekannt geworden. Die Betrüger rufen Kunden der OSPA aktiv unter Vorgabe einer gefälschten OSPA-Telefonnummer an, um sich Legitimations-/ Identifikationsdaten für das Online-Banking zu erschleichen. In Einzelfällen sind auf diese Weise Schäden i.H.v. mehreren Tausend Euro entstanden. Die Bevölkerung wird in besonderem Maße um Achtsamkeit und Mithilfe geboten.

„Seien Sie vorsichtig bei Anrufen, die Sie nicht erwartet haben und in denen Sie zur Herausgabe Ihrer PIN oder TAN bedrängt werden!“, so Steffen Seiler, Informationssicherheitsbeauftragter der OSPA. Seiler führt weiter aus, dass Mitarbeiter*innen der OSPA niemals zur Angabe einer PIN oder TAN auffordern – unabhängig davon, ob der Anruf von der OSPA ausgeht oder Kunden sich eigenständig melden.

Schäden im Online-Banking waren in 2020 insgesamt leicht rückläufig. Durch erfolgreiche Intensivierung der hauseigenen Überprüfung konnte die OSPA in Zusammenarbeit mit den Kunden Schäden vielfach verhindern. Seiler betont: „Unsere Systeme sind sicher!“. Problematisch sei jedoch, dass es sich bei der Service-Hotline um eine öffentliche Telefonnummer handele. Die programmierte Vortäuschung einer bekannten Rufnummer durch Trick-Betrüger lasse sich bedauerlicherweise nicht verhindern, so Seiler.

Wenn Sie telefonisch zu Änderungen Ihres Kontos aufgefordert werden, beraten Sie sich mit Verwandten oder Bekannten und melden Sie sich bei der echten OSPA Service-Hotline unter 0381 643-0. Geben Sie unter keinen Umständen Ihre persönlichen Legitimationsdaten heraus. Weitere Informationen und Sicherheitstipps finden Sie jederzeit auf www.ospa.de/sicherheit.

Die OSPA bittet aktiv um Mithilfe, um möglichst viele Hinweise zu sammeln. Jeder bekanntwerdende Fall sollte unverzüglich zur Anzeige gebracht werden; nicht nur im Schadensfall, sondern auch im bloßen Verdachtsfall.

„Die OstseeSparkasse Rostock ist mit ihren über 600 Mitarbeitern eine der erfolgreichsten Sparkassen Deutschlands. Sie ist ein starker Finanzpartner für rund 300.000 Kunden im Geschäftsgebiet und der größte Förderer der Region. Mit mehr als 40 Filialen und zusätzlichen SB-Standorten garantiert die OSPA eine bestmögliche Betreuung ihrer Kunden vor Ort, auf www.ospa.de und mit dem Online-Banking auch rund um die Uhr.“